COPYRIGHT@SUPREMA. ALL RIGHTS RESERVED

SUPREMA / 기술지원팀

# BioStar1 "서버에 연결할 수 없습니다." 해결 방법

"BioStar1 로그인 창에 "서버와 접속할 수 없습니다." 이라고 표기돼 있어요."



## <u>[증상]</u>

기존 Biostar1 실행 시 다음과 같이 "서버와 연결할 수 없음"이라는 문구와 함께 로그인 불가

📑 BioStar V1.93		$\times$
사용자 ID [		
서비	버에 접속할 수 없습니	니다
서버 설정	로그인	취소

#### [예상원인]

BioStar1 서버설정의 서버 IP\*가 공란이고 [BioStar Server Config]에 서버상태가 멈춤인 경우 BioStar1 서버설정의 서버 IP\*가 적용되어 있고 [BioStar Server Config]에 서버상태가 멈춤인 경우 BioStar1 서버설정의 서버 IP\*가 적용되어 있으나 [BioStar Server Config]에 서버상태와 다른 경우

※ 서버 IP란? BioStar1.x 프로그램이 설치된 PC의 IP주소를 말함.

#### <u>[확인사항]</u>

[BioStar Server Config] 실행 시 서버의 상태 및 BioStar1.X 프로그램의 서버 설정 상태 확인

🙆 BioStar 서	버 환경 설정				×					
- 서버 상태·			멈충	시작						
시비 접속	TCP Port V1	1480 V2 51212	스레드 개수 🏾	2 단말기 목		📑 BioStar V1	.93			×
서비 매칭	Number Of Core	4 /  8				사용자 ID 비밀번호				
Database										
SGL	데이터베이스 종류	MS SQL Server		▲ 설정			서버이	네 연결되었습니	다	
-	데이터베이스 이름	BioStar		이름 변	3	 	_			
	○ 서버 계정 사용		④ 윈도우즈 로	그인 계정 사용		서버 설정		로그인		취소
	데이터베이스 서버	localhost#BSServer	Port	1433						
	ID		암호		_					
	DB 연결 개수	1								
SSL										
	Open SSL 경로	C:\OpenSSL\bin\open	nssl,exe	경로.						
	Open SSL 암호	*****		변경						
		다시 불러오기 적	용 확인	취소						

### [해결책]

BioStar1 서버설정의 서버 IP\*가 공란이고 [BioStar Server Config]에 서버상태가 멈춤인 경우

1. [BioStar Server Config] 프로그램을 우클릭하여 관리자의 권한으로 실행.

2. [시작]을 클릭하여 서버 상태가 활성화 되는 것을 확인.

3. 괄호 안에 표기된 IP 주소를 확인.

4. BioStar1.x 프로그램 실행 후 서버 설정 클릭.

5. 서버IP 입력란에 3번 단계에서 확인한 IP주소 기입.

6. 접속테스트 클릭 후 서버에 연결되었습니다 문구가 표시되면 저장 클릭.

7. 로그인 및 Biostar1.x 사용.

🙆 BioStar 서	버 환경 설정			×								
서버 상태			명충	시작		1	에 서 버	실성				×
- 서비 접속	TCP Port VI	1 1480 V2  51212	스레드 개수 32	단말기 목록			서버 IP				•	
- 서버 매청							서버 포	Ē.		1480		
1	- MH &H 	BioStar Server V1.93 (1	192.168.16.18)	실행중	멈촖							
-Database	10000000 8 #	MS SUL Server		- <u>51</u> 00								
SGL	데이터베이스 이름	BioStar		이름 변경			전소	테스트	저장		취소	
	○ 서버 계정 사용		☞ 원도우즈 로그인	계정 사용			871		10			
	데이터베이스 서버	localhost₩BSServer	Port 14	33								
	ID		암호									
001	DB 연결 개수	1						서버 IP	192	. 168	. 16	. 18
- 55L	Open SSL 경로	C:WOpenSSLWbinWoper	nssl,exe	경로					_			
	Open SSL 암호	******		변경				지미 포트		1	480	
		다시 불러오기 적용	8 확인	취소								

BioStar1 서버설정의 서버 IP\*가 적용되어 있고 [BioStar Server Config]에 서버상태가 멈춤인 경우

1. [BioStar Server Config] 프로그램을 우클릭하여 관리자의 권한으로 실행

2. [시작]을 클릭하여 서버 상태가 활성화 되는 것을 확인.

3. BioStar1.x 프로그램 실행 후 로그인

4. 로그인 및 Biostar1.x 사용.

×	🙆 BioStar 서	버 한경 설정			
. 168 . 16 . 18	서비 상태			엄충	시작
1480	서비 접속	TCP Port VI	1480 V2 51212	스레드 개수 🔀	단말기 목
장 취소	~ 서비 매청	Number Of Core	4 /  8		
	- Database	데이터베이스 종류	MS SQL Server		▼
		이 서비 계정 사용	provid	ⓒ 윈도우즈 로그	인계정 사용
		데이터베이스 서버	localhost#BSServer	Port	1433
		ID DB 연결 개수	1	암호	
	SSL	Open SSL 경로	C:WOpenSSLWbinWoper	issl,exe	경로 .
		Open SSL 암호	******		변경
			다시 불러오기 적용	8 확인	취소

BioStar1 서버설정의 서버 IP\*가 적용되어 있으나 [BioStar Server Config]에 서버상태와 다른 경우

- 1. [BioStar Server Config] 프로그램을 우클릭하여 관리자의 권한으로 실행.
- 2. 실행중인 서버의 IP주소를 확인.
- 3. BioStar1.x 프로그램 실행 후 서버 설정 클릭.
- 4. 서버IP 입력란에 2번 단계에서 확인 한 IP주소 기입.
- 5. 접속테스트 클릭 후 서버에 연결되었습니다 문구가 표시되면 저장 클릭.
- 6. 로그인 및 BioStar1.x 사용.

💣 BioStar 서	버 환경 설정		×		
- 서버 상태 - 	BioStar Serve	er V1.93 (192.168.16.18) 실행중 멈춘	서버 설정		×
- 서버 접속 -	TCP Port V1	[1480 V2 [51212 스레드 개수 [32 단담기 목록]	서버 IP 서버 포트	192 . 168 . 16 1480	. 200
시버 매칭 -	Number Of Core	4 /  8			
Database -	데이터베이스 종류 데이터베이스 이름	MS SOL Server 설정 BioStar 이름 번경	접속테스트	저장	취소
	C 서버 계정 사용 데이터베이스 서버 ID	Ø 원도우즈 로그인 계정 사용 localhost₩BSServer Port 양호			
SSL	DB 면결 개수				
	Open SSL 영토 Open SSL 암호	U-WopenSSL#binWopenSsLexe 건경 변경			
		다시 불러오기 적용 확인 취소			

# <u>[참고사항]</u>

※ 서비스 목록에서 BioStar Server가 보이지 않거나, 상기 절차 수행 후 증상이 해결되지 않는다 면 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.